

## Conditions d'utilisation pour les prestataires\* Bloom&Be

### **Bienvenue ! Nous sommes Bloom&Be**

Nous fournissons une plateforme de mise en relation entre vous (prestataires\*) et vos clients (membre Bloom&Be) par le biais de notre site [www.bloomandbe.ch](http://www.bloomandbe.ch), avec le siège à l'Allée du Château 6, 1752 Villars sur Glâne. Veuillez lire attentivement les présentes conditions d'utilisation et notre politique de confidentialité, car elles régissent votre utilisation de notre site et des prestations accessibles via notre site. Pour faciliter la lecture des présentes conditions, le site [www.bloomandbe.ch](http://www.bloomandbe.ch), offre une page dédiée à cela.

### **Accord sur les conditions**

**VOUS RECONNAISSEZ ET ACCEPTEZ QUE, EN CLIQUANT SUR LE BOUTON "J'ACCEPTE", OU EN ACCÉDANT AUX PRESTATIONS OU EN LES UTILISANT, VOUS INDIQUEZ QUE VOUS AVEZ LU, QUE VOUS COMPRENEZ ET QUE VOUS ACCEPTEZ D'ÊTRE LIÉ PAR LES PRÉSENTES CONDITIONS. SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS CES CONDITIONS, VOUS N'AVEZ PAS LE DROIT D'ACCÉDER AUX PRESTATIONS OU DE LES UTILISER. EN OUTRE, VOUS ACCEPTEZ QUE TOUTES LES INFORMATIONS QUE VOUS SOUMETTEZ SONT VRAIES ET EXACTES.**

### **Politique de confidentialité**

Veillez consulter notre politique de confidentialité pour savoir comment nous recueillons, utilisons et divulguons les informations de nos utilisateurs. Vous reconnaissez et acceptez que votre utilisation des prestations Bloom&Be est soumise à notre politique de confidentialité.

### **Modifications des conditions ou des prestations**

Nous pouvons modifier les conditions à tout moment, à notre seule discrétion et sans responsabilité vis-à-vis de vous. Si nous le faisons, nous vous en informerons par courriel et en publiant les conditions modifiées sur [www.bloomandbe.ch](http://www.bloomandbe.ch). Il est important que vous consultiez les conditions chaque fois que nous les modifions, car si vous continuez à utiliser les prestations après que nous avons publié des conditions modifiées sur le site, vous nous indiquez que vous acceptez d'être lié par les conditions modifiées. Si vous n'acceptez pas d'être lié par les conditions modifiées, vous ne pouvez plus utiliser les prestations. Étant donné que nos prestations évoluent dans le temps, nous pouvons modifier ou interrompre tout ou partie des prestations, à tout moment et sans préavis, à notre seule discrétion.

### **Nos services et votre responsabilité**

Bloom&Be fournit une plateforme de mise en relation entre les clients et vous, le prestataire\* à des fins limitées. Nous offrons la possibilité de créer votre profil et un moyen de fixer des rendez-vous avec vos clients en facilitant la connexion entre les 2 parties. Nous agissons uniquement comme une plateforme technologique pour vous mettre en relation avec des prestataires\* qui pourraient être intéressés à votre accompagnement.

Vous assumez l'entière responsabilité des prestations que vous proposez et acceptez que nous ne soyons pas responsables de toute réclamation, perte ou dommage résultant de votre pratique. Bloom&Be ne garantit pas les temps de réponse pour toute communication entre vous et votre client.

Lors de votre inscription, vous êtes tenu de nous fournir certaines informations, telles que votre nom, votre adresse, votre date de naissance, les informations relatives à votre carte de crédit. Une fois le processus d'inscription terminé avec succès, nous vous fournirons un compte personnel, accessible par un mot de passe de votre choix.

Vous certifiez également avoir suivi une formation dans le domaine du coaching ou de la formation d'adulte :

\*Les prestataires = Coachs / Formateurs

\*Anbieter = Coach / Trainer

\*Service providers = Coaches / Trainers

Coaching: ICF / ACTP / EMCC Global / Association for Coaching / IMD / ...

Formateur d'adulte : IMD / Educ.ch / Educa / FSEA / SICPNL / IDC / INLPTA / EFCoCert / RNCP / ECF / JCF / ...

La plateforme est conçue pour vous permettre de fixer des rendez-vous avec vos clients. La facturation se fait directement par vos soins.

### Modifications ultérieures

Vous convenez que Bloom&Be peut, à sa seule discrétion et sans responsabilité vis-à-vis de vous, avec ou sans raison, avec ou sans préavis, à tout moment, modifier, suspendre ou encore fermer le site. En cas de modification significative des services, (notamment une modification des tarifs) vous serez averti préalablement et vous aurez la possibilité de mettre fin à votre enregistrement.

### Admissibilité

Vous devez être majeur et vous pouvez établir votre profil que si vous êtes inscrit sur Bloom&Be. Bloom&Be décline toute responsabilité si les données fournis sont erronées.

### Inscription et vos informations

Si vous souhaitez utiliser la plateforme en tant que prestataire\*, vous devez vous y inscrire et accepter les conditions d'utilisations. Nous exigeons que vous fournissiez à Bloom&Be des renseignements exacts, complets et à jour. Vous acceptez de ne pas divulguer le mot de passe de votre compte à quiconque et vous nous informerez immédiatement de toute utilisation non autorisée de votre compte. Vous êtes responsable de toutes les activités qui se produisent sous votre compte, que vous en ayez connaissance ou non.

### Feedback

Nous accueillons volontiers les réactions, les commentaires et les suggestions d'amélioration de nos prestations afin de pouvoir continuellement vous offrir les meilleurs services. Vous pouvez soumettre vos commentaires en nous envoyant un courriel à [contact@bloomandbe.ch](mailto:contact@bloomandbe.ch).

### Contenu et droits sur le contenu

Aux fins des présentes conditions : " Contenu " désigne le texte, les graphiques, les images, la musique, les logiciels, l'audio, la vidéo, les œuvres d'auteur de toute nature et les informations ou autres matériaux qui sont affichés, générés, fournis ou rendus disponibles de toute autre manière par le biais de Bloom&Be.

### Propriété, responsabilité et suppression du contenu

Vous reconnaissez que le contenu que vous allez transmettre via Bloom&Be sont protégés par des droits d'auteur, des marques de commerce et d'autres lois Suisses et de pays étrangers. Vous acceptez de ne pas supprimer, modifier ou masquer les avis de droits d'auteur, de marques de commerce, de marques de service ou d'autres droits de propriété incorporés dans les prestations ou le contenu ou les accompagnants. Bloom&Be se réserve le droit de supprimer des contenus inappropriés.

En vous inscrivant à Bloom&Be, vous donnez à Bloom&Be l'autorisation de coordonner et de gérer les réservations entre vous et votre client. Vous accordez également à Bloom&Be l'accès aux données nécessaires à la coordination et à la gestion des réservations, y compris votre prénom et votre nom, votre numéro de téléphone, votre courriel, la date et l'heure du rendez-vous et le nom du client. Vos informations ne sont utilisées que pour coordonner les réservations et présenter votre profil. Bloom&Be a l'autorisation de partager vos informations avec les clients.

Vous êtes seul responsable de l'ensemble de votre contenu. Vous déclarez et garantissez que vous êtes propriétaire de tout votre contenu ou que vous disposez de tous les droits nécessaires pour nous accorder les droits de publier votre contenu en vertu des présentes conditions. Vous déclarez et garantissez également que ni votre contenu, ni son utilisation n'enfreindra, ne détournera ou ne violera

\*Les prestataires = Coachs / Formateurs

\*Anbieter = Coach / Trainer

\*Service providers = Coaches / Trainers

les droits de propriété intellectuelle d'un tiers, ou les droits de publicité ou de confidentialité, ou n'entraînera pas la violation de toute loi ou réglementation applicable.

Le contenu et renseignement que vous soumettez ou téléchargez sur Bloom&Be sera mis à la disposition des membres. Bloom&Be ne revendique aucun droit sur les renseignements identifiables individuellement vous concernant. Bloom&Be ne contrôle pas l'utilisation ou la divulgation par vos soins des renseignements identifiables individuellement de vos clients. Nous vous demandons de remettre à vos clients un avis de pratiques de confidentialité qui décrit comment vous utilisez et divulguez les renseignements concernant vos clients.

Vous et votre client contrôlez qui a accès à vos informations individuellement identifiables.

Sauf dans les cas prévus par la présente politique de confidentialité et les conditions de service du client, nous n'utiliserons ni ne divulguerons vos renseignements personnels à des tiers.

Nous utilisons les adresses IP pour analyser les tendances, administrer le site et recueillir des informations démographiques générales pour une utilisation globale. Les adresses IP ne sont pas liées à des informations identifiables individuellement. Nous n'établissons pas de lien entre les adresses IP et les renseignements personnels.

### Service de la plateforme Bloom&Be

L'enregistrement pour les services à travers Bloom&Be est payant. Vous êtes facturé mensuellement directement par Bloom&Be.

#### **Tarifs : 14,90 CHF/mois**

L'abonnement sera activé dès la création de votre compte et pourra être résilié dans les 30 jours. Afin d'éviter la prolongation de votre abonnement, il faut résilier celui-ci en tout cas le jour avant la nouvelle période. En cas de résiliation de votre abonnement, les frais payés d'avance ne seront pas remboursés.

La suppression du compte et la résiliation de l'abonnement ne donne droit à aucun remboursement.

Dès la suppression du compte, Bloom&Be peut supprimer toutes les données en sa possession concernant l'utilisateur, Bloom&Be ne pourra être tenu responsable de la perte de ces données.

En cas de non-respects des conditions générales, nous pouvons mettre fin à votre accès aux prestations et à leur utilisation, à tout moment et sans préavis. La désactivation du compte ne donne droit à aucun remboursement.

Dans le cadre de la suppression du compte, les contenus et informations publiés peuvent être effacés, Bloom&Be ne pourra en être tenu responsable.

#### **Paiement en ligne des abonnements**

Nous utilisons un processeur de paiement tiers (Stripe) pour le paiement de votre abonnement. Le traitement des paiements ou des crédits, selon le cas, en relation avec votre utilisation sera soumis aux conditions générales et aux politiques de confidentialité de Stripe et de l'émetteur de votre carte de crédit. Bloom&Be débitera votre compte de carte de crédit, tel que vous l'avez fourni lors de l'inscription, pour les abonnements.

Stripe	<a href="#">Datenschutzrichtlinie (stripe.com)</a>
--------	--

#### **Paiement en ligne des prestations**

Pour avoir la possibilité de faire des encaissements en ligne de vos prestations, vous devez créer un compte Stripe. Vous pouvez aussi utiliser un autre fournisseur que Stripe.

Nous ne sommes pas responsables des erreurs commises par Stripe ou l'émetteur de votre carte de crédit. Dans le cadre des encaissements via Stripe de vos prestations, Bloom&Be obtiendra certains détails de transaction (type le lien de paiement), que nous utiliserons uniquement conformément à notre politique de confidentialité.

\*Les prestataires = Coachs / Formateurs

\*Anbieter = Coach / Trainer

\*Service providers = Coaches / Trainers



## Vos tarifs

Les tarifs applicables doivent être indiqués sur votre espace Bloom&Be. Vous pouvez les modifier et les adapter à votre guise. Il est de votre propre responsabilité de tenir informé vos clients des tarifs que vous pratiquez.

## Modification ou suppression de votre contenu

Vous avez la possibilité de modifier et de supprimer vos contenus, y compris vos informations personnelles. Pour plus d'informations sur la manière dont vos données peuvent être utilisées, veuillez consulter notre politique de confidentialité.

## Interdictions générales et droits d'exécution

Vous acceptez de ne faire aucune des choses suivantes :

Utiliser les prestations de quelque manière que ce soit, ou afficher, télécharger, publier, soumettre ou transmettre tout contenu qui : enfreint, détourne ou viole un brevet, un droit d'auteur, une marque déposée, un secret commercial, des droits moraux ou d'autres droits de propriété intellectuelle, ou des droits de publicité ou de confidentialité d'un tiers ; viole, ou encourage toute conduite qui violerait, toute loi ou réglementation applicable ou qui donnerait lieu à une responsabilité civile ; est frauduleux, faux, trompeur ou mensonger ; est diffamatoire, obscène, pornographique, vulgaire ou offensant ; encourage la discrimination, le sectarisme, le racisme, la haine, le harcèlement ou le préjudice à l'encontre d'un individu ou d'un groupe ; est violent ou menaçant ou encourage la violence ou les actions menaçantes pour toute personne ou entité, ou encourage les activités ou substances illégales ou nuisibles.

Utiliser, afficher, refléter ou encadrer tout élément individuel, le nom de Bloom&Be, toute marque de commerce, tout logo ou toute autre information exclusive de Bloom&Be, ou la mise en page et la conception de toute page ou formulaire contenu dans une page, sans le consentement écrit exprès de Bloom&Be ; altérer ou utiliser ; tenter de sonder, d'analyser ou de tester la vulnérabilité de tout système ou réseau de Bloom&Be ou de violer toute mesure de sécurité ou d'authentification ; d'éviter, de contourner, de supprimer, de désactiver, d'altérer, de désembrouiller ou de contourner de toute autre manière toute mesure technologique mise en œuvre par Bloom&Be ou l'un des prestataires Bloom&Be ou tout autre tiers (y compris un autre utilisateur); tenter d'accéder aux prestations ou au contenu, d'y effectuer des recherches ou de télécharger de contenu à partir d'outils d'exploration de données, etc. ; envoyer de la publicité, du matériel promotionnel, des courriels, du courrier indésirable, des courriels, des chaînes de lettres ou toute autre forme de sollicitation non sollicitée ou non autorisée par Bloom&Be; utiliser des balises Méta ou tout autre texte caché ou métadonnées utilisant une marque de commerce, un logo, une URL ou un nom de produit de Bloom&Be sans le consentement écrit exprès de Bloom&Be ; utiliser les prestations ou le contenu, ou toute partie de ceux-ci, à des fins commerciales ou pour le bénéfice d'un tiers ou d'une manière non autorisée par les présentes conditions ; falsifier tout en-tête de paquet TCP/IP ou toute partie de l'information d'en-tête dans un courriel ou un message de groupe de discussion, ou utiliser de quelque manière que ce soit le contenu pour envoyer des informations d'identification de source modifiées, trompeuses ou fausses ; tenter de déchiffrer, de décompiler, de désassembler ou d'effectuer une rétroconception de tout logiciel utilisé pour fournir le contenu ; interférer ou tenter d'interférer avec l'accès d'un utilisateur, d'un hôte ou d'un réseau, y compris, sans s'y limiter, en envoyant un virus, en surchargeant, en inondant, en envoyant des spams ou en bombardant les contenus ; collecter ou stocker des informations personnelles identifiables provenant d'autres utilisateurs des prestations sans leur autorisation expresse ; usurper l'identité d'une personne ou d'une entité ou représenter faussement votre affiliation à une personne ou une entité ; violer toute loi ou réglementation applicable ; encourager ou permettre à toute autre personne de faire ce qui précède.

Bien que nous ne soyons pas obligés de surveiller l'accès ou l'utilisation des prestations ou du contenu, ni d'examiner ou de modifier tout contenu, nous avons le droit de le faire dans le but d'assurer le respect des présentes conditions, et de nous conformer aux lois applicables ou à d'autres exigences légales. Nous avons le droit d'enquêter sur les violations des présentes conditions ou sur les comportements qui affectent les prestations. Nous pouvons également consulter les autorités chargées de l'application de la loi et coopérer avec elles pour poursuivre les utilisateurs qui violent la loi. L'utilisateur est responsable envers Bloom@Be de tout dommage de quelque nature que ce soit qu'il

\*Les prestataires = Coachs / Formateurs

\*Anbieter = Coach / Trainer

\*Service providers = Coaches / Trainers





cause lors de l'utilisation du Site. L'Utilisateur s'engage à décharger de toute responsabilité et indemniser Bloom@Be pour toute utilisation du Site contraire aux présentes

### Politique en matière de DMCA/droits d'auteur

Bloom&Be respecte la loi sur le droit d'auteur et attend de ses utilisateurs qu'ils fassent de même. Bloom&Be a pour politique de mettre fin, dans des circonstances appropriées, aux activités des titulaires de comptes clients qui enfreignent ou sont soupçonnés d'enfreindre de façon répétée les droits des titulaires de droits d'auteur.

### Liens vers des sites web ou des ressources de tiers

Les prestations et l'application peuvent contenir des liens vers des sites web ou des ressources de tiers. Nous ne fournissons ces liens qu'à titre de commodité et ne sommes pas responsables du contenu, des produits ou des prestations sur ou disponibles à partir de ces sites web ou ressources ou des liens affichés sur ces sites web. Vous reconnaissez être seul responsable de votre utilisation des sites web ou des ressources de tiers et vous assumez tous les risques qui en découlent.

### Clause de non-responsabilité

Les prestataires\* travaillent en partenariat avec leurs clients et encouragent une approche orientée vers le bien-être. Bloom&Be ne porte pas de jugement de valeur sur la formation ou les titres de ces prestataires de service et Bloom&Be ne vérifie pas leur formation ou leur autorisation légale d'exercer. En répertoriant ces prestataires, Bloom&Be n'approuve pas, ne garantit pas et n'assure en aucune façon la qualité, l'efficacité ou la sécurité de votre travail. VEUILLEZ NOTER : Il vous incombe de démontrer que votre licence, votre formation, votre expérience et votre niveau conviennent à vos besoins de vos clients. Nous ne garantissons pas que vos prestations répondront aux besoins des clients. Nous ne donnons aucune garantie quant à la qualité, l'exactitude, l'actualité, la véracité, l'exhaustivité ou la fiabilité de votre contenu.

Nous ne contrôlons pas, ne fournissons pas, ne garantissons pas les informations, les produits, les prestations fournis par les prestataires avec lesquels vous pouvez vous connecter via la plateforme Bloom&Be.

Nous ne garantissons pas non plus que les fichiers pouvant être téléchargés par l'intermédiaire des prestations seront exempts d'infections ou de virus, de vers, de chevaux de Troie ou de tout autre code contenant des propriétés contaminantes ou destructrices.

Bloom&Be exclut expressément toute responsabilité pour les dommages directs ou indirects en cas de mauvaise utilisation ou utilisation malveillante du Site par un Tiers (notamment en cas de cyber-attaque).

### Indemnisation entre Bloom&Be, le client et le prestataire

Vous dégagez Bloom&Be de toute responsabilité à l'égard de toute réclamation ou tout litige, découlant de votre pratique ou liés de quelque façon que ce soit à celle-ci.

### Propriété intellectuelle

Le Site et/ou les Services ainsi que son contenu est protégé par la législation suisse relative à la propriété intellectuelle, en particulier par le droit d'auteur.

Tout élément du Site, de quelque nature qu'il soit, est protégé par la propriété intellectuelle et est la propriété exclusive de l'Editeur. Sauf dispositions légales applicables du droit suisse, l'utilisateur n'acquiert aucun droit de propriété intellectuelle sur un quelconque élément du Site par le biais de la consultation et de l'utilisation de celui-ci.

Toute reproduction, diffusion, modification, transmission, copie et utilisation de quelque manière que ce soit de tout ou partie de l'un des éléments du Site est strictement interdite, sans l'autorisation écrite préalable de Bloom&Be.

Toute utilisation non autorisée de l'un des éléments du Site entraînera des poursuites pénales et/ou procédures civiles ainsi que le paiement de dommages et intérêts.

\*Les prestataires = Coachs / Formateurs

\*Anbieter = Coach / Trainer

\*Service providers = Coaches / Trainers



## Limitation de la responsabilité

VOUS RECONNAISSEZ ET ACCEPTEZ QUE, DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LA LOI, L'ENSEMBLE DES RISQUES DÉCOULANT DE VOTRE PRATIQUE VOUS REVIENT.

## Droit applicable

Les présentes conditions et toute action s'y rapportant seront régies par les lois fédérales et cantonales Suisse, sans égard à ses dispositions en matière de conflit de lois.

## Conditions générales

Les présentes conditions constituent l'intégralité de l'entente et de l'accord exclusifs entre Bloom&Be et vous concernant les prestations, le contenu et ces conditions remplacent et annulent tous les accords ou ententes antérieurs, oraux ou écrits. Vous ne pouvez pas céder ou transférer les présentes conditions, par application de la loi ou autrement, sans le consentement écrit préalable de Bloom&Be. Toute tentative de cession ou de transfert de ces conditions de votre part, sans ce consentement, sera nulle. Bloom&Be peut librement céder ou transférer ces conditions sans restriction.

Le présent accord constitue l'intégralité de l'accord entre nous et vous en ce qui concerne l'objet du présent accord et remplace tous les accords, propositions et communications antérieurs et contemporains, écrits ou oraux, liés à cet objet. Vous pouvez également être soumis à des conditions supplémentaires qui peuvent s'appliquer lorsque vous utilisez les produits ou prestations d'un tiers qui sont disponibles via la plateforme Bloom&Be. En cas de conflit entre les conditions générales de ces tiers et le présent accord, ce dernier prévaut. Le présent contrat sera régi et interprété conformément aux lois Suisse, sans tenir compte des conflits de dispositions légales qu'il contient.

Tous les avis ou autres communications fournis par Bloom&Be en vertu des présentes conditions, y compris ceux concernant les modifications apportées aux présentes conditions, seront donnés par courriel. Dans le cas des avis transmis par courriel, la date de réception sera réputée être la date à laquelle l'avis est transmis.

Le fait que Bloom&Be ne fasse pas valoir un droit ou une disposition des présentes conditions ne sera pas considéré comme une renonciation à ce droit ou à cette disposition. La renonciation à un tel droit ou à une telle disposition ne sera effective que si elle est faite par écrit et signée par un représentant dûment autorisé par Bloom&Be. Sauf disposition expresse des présentes conditions, l'exercice par l'une ou l'autre des parties de l'un de ses recours en vertu des présentes conditions sera sans préjudice de ses autres recours en vertu des présentes conditions ou autrement.

## For et droit applicable

Les présentes conditions générales, de même que tout litige entre un prestataire de service et Bloom@Be sont soumis au droit suisse. En cas de litige, le for est à l'Allée du Château 6, 1752 Villars sur Glâne.

## Informations de contact

Si vous avez des questions concernant les présentes conditions ou les prestations, veuillez contacter Bloom&Be à l'adresse [contact@bloomandbe.ch](mailto:contact@bloomandbe.ch).

\*Les prestataires = Coachs / Formateurs

\*Anbieter = Coach / Trainer

\*Service providers = Coaches / Trainers



## Nutzungsbedingungen für Anbieter\* Bloom&Be

### Herzlich willkommen! Wir sind Bloom&Be

Wir stellen über unsere Website [www.bloomandbe.ch](http://www.bloomandbe.ch) mit Sitz in Allée du Château 6, 1752 Villars-sur-Glâne, eine Plattform für die Kontaktaufnahme zwischen Ihnen (Anbieter\*) und Ihren Kunden (Bloom&Be-Mitglied) zur Verfügung. Bitte lesen Sie diese Nutzungsbedingungen und unsere Datenschutzrichtlinie sorgfältig durch, da sie Ihre Nutzung unserer Website und der über unsere Website zugänglichen Leistungen regeln. Um das Lesen dieser Bedingungen zu erleichtern, bietet die Website [www.bloomandbe.ch](http://www.bloomandbe.ch) eine eigene Seite dafür an.

### Vereinbarung über die Bedingungen

SIE ERKENNEN AN UND STIMMEN ZU, DASS SIE DURCH KLICKEN AUF DIE SCHALTFLÄCHE "ICH STIMME ZU" ODER DURCH DEN ZUGRIFF AUF DIE LEISTUNGEN ODER DEREN NUTZUNG ANGEBEN, DASS SIE DIESE BEDINGUNGEN GELESEN UND VERSTANDEN HABEN UND DASS SIE SICH DAMIT EINVERSTANDEN ERKLÄREN, AN SIE GEBUNDEN ZU SEIN. WENN SIE DIESEN BEDINGUNGEN NICHT ZUSTIMMEN, DÜRFEN SIE NICHT AUF DIE LEISTUNGEN ZUGREIFEN ODER SIE NUTZEN. DARÜBER HINAUS STIMMEN SIE ZU, DASS ALLE VON IHNEN EINGEREICHTEN INFORMATIONEN WAHR UND GENAU SIND.

### Datenschutzrichtlinie

Bitte lesen Sie unsere Datenschutzrichtlinie, um zu erfahren, wie wir die Informationen unserer Nutzer sammeln, nutzen und offenlegen. Sie erkennen an und erklären sich damit einverstanden, dass Ihre Nutzung der Bloom&Be-Leistungen unserer Datenschutzrichtlinie unterliegt.

### Änderungen der Bedingungen oder Leistungen

Wir können die Bedingungen jederzeit nach eigenem Ermessen und ohne Haftung Ihnen gegenüber ändern. Wenn wir dies tun, werden wir Sie per E-Mail und durch Veröffentlichung der geänderten Bedingungen auf [www.bloomandbe.ch](http://www.bloomandbe.ch) darüber informieren. Es ist wichtig, dass Sie die Bedingungen jedes Mal überprüfen, wenn wir sie ändern, denn wenn Sie die Leistungen weiterhin nutzen, nachdem wir geänderte Bedingungen auf der Website veröffentlicht haben, geben Sie uns damit zu verstehen, dass Sie damit einverstanden sind, an die geänderten Bedingungen gebunden zu sein. Wenn Sie sich nicht damit einverstanden erklären, an die geänderten Bedingungen gebunden zu sein, dürfen Sie die Leistungen nicht mehr nutzen. Da sich unsere Leistungen im Laufe der Zeit weiterentwickeln, können wir nach eigenem Ermessen jederzeit und ohne Vorankündigung die Leistungen ganz oder teilweise ändern oder einstellen.

### Unsere Leistungen und Ihre Verantwortung

Bloom&Be stellt eine Plattform zur Verfügung, um Kunden und Sie als Anbieter\* für einen begrenzten Zweck zusammenzubringen. Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, Ihr Profil zu erstellen und eine Möglichkeit, Termine mit Ihren Kunden zu vereinbaren, indem wir die Verbindung zwischen den beiden Parteien erleichtern. Wir fungieren lediglich als technologische Plattform, um Sie mit Dienstleistern\* in Verbindung zu bringen, die an Ihrer Begleitung interessiert sein könnten.

Sie übernehmen die volle Verantwortung für die von Ihnen angebotenen Leistungen und erklären sich damit einverstanden, dass wir nicht für Ansprüche, Verluste oder Schäden haften, die sich aus Ihrer Praxis ergeben. Bloom&Be garantiert keine Antwortzeiten für jegliche Kommunikation zwischen Ihnen und Ihrem Kunden.

Bei der Anmeldung müssen Sie uns bestimmte Informationen zur Verfügung stellen, z. B. Ihren Namen, Ihre Adresse, Ihr Geburtsdatum und Ihre Kreditkarteninformationen. Nach erfolgreichem Abschluss des

\*Les prestataires = Coachs / Formateurs

\*Anbieter = Coach / Trainer

\*Service providers = Coaches / Trainers

Registrierungsprozesses stellen wir Ihnen ein persönliches Konto zur Verfügung, auf das Sie mit einem von Ihnen gewählten Passwort zugreifen können.

Sie bestätigen ausserdem, dass Sie eine Ausbildung im Bereich Coaching oder Erwachsenenbildung absolviert haben:

Coaching: ICF / ACTP / EMCC Global / Association for Coaching / IMD / ...

Erwachsenenbildner/in: IMD / Educ.ch / Educa / SVEB / SICPNL / IDC / INLPTA / EFCoCert / RNCP / ECF / JCF / ...

Die Plattform ist so konzipiert, dass Sie Termine mit Ihren Kunden vereinbaren können. Die Rechnungsstellung erfolgt direkt durch Sie.

### Spätere Änderungen

Sie erklären sich damit einverstanden, dass Bloom&Be nach eigenem Ermessen und ohne Haftung Ihnen gegenüber, mit oder ohne Grund, mit oder ohne Vorankündigung, jederzeit die Website ändern, aussetzen oder auch schließen kann. Im Falle einer wesentlichen Änderung der Dienstleistungen (insbesondere einer Änderung der Preise) werden Sie vorab benachrichtigt und haben die Möglichkeit, Ihre Registrierung zu beenden.

### Zulässigkeit

Sie müssen volljährig sein und können Ihr Profil nur erstellen, wenn Sie bei Bloom&Be registriert sind. Bloom&Be übernimmt keine Verantwortung, wenn die angegebenen Daten fehlerhaft sind.

### Anmeldung und Ihre Informationen

Wenn Sie die Plattform als Anbieter\* nutzen möchten, müssen Sie sich dort registrieren und die Nutzungsbedingungen akzeptieren. Wir verlangen, dass Sie Bloom&Be genaue, vollständige und aktuelle Informationen zur Verfügung stellen. Sie verpflichten sich, das Passwort Ihres Kontos niemandem mitzuteilen und werden uns unverzüglich über jede unbefugte Nutzung Ihres Kontos informieren. Sie sind für alle Aktivitäten verantwortlich, die unter Ihrem Konto stattfinden, unabhängig davon, ob Sie davon Kenntnis haben oder nicht.

### Feedback

Wir freuen uns über Feedback, Kommentare und Vorschläge zur Verbesserung unserer Leistungen, damit wir Ihnen kontinuierlich den besten Service bieten können. Sie können Ihr Feedback einreichen, indem Sie uns eine E-Mail an [contact@bloomandbe.ch](mailto:contact@bloomandbe.ch) schicken.

### Inhalte und Rechte an den Inhalten

Im Sinne dieser Bedingungen: "Inhalt" bedeutet Text, Grafiken, Bilder, Musik, Software, Audio, Video, Urheberrechtswerke jeglicher Art und Informationen oder andere Materialien, die über Bloom&Be angezeigt, generiert, bereitgestellt oder anderweitig verfügbar gemacht werden".

### Eigentum, Haftung und Entfernung von Inhalten

Sie erkennen an, dass die Inhalte, die Sie über Bloom&Be übermitteln werden, durch Urheberrechte, Handelsmarken und andere Gesetze der Schweiz und ausländischer Länder geschützt sind. Sie erklären sich damit einverstanden, keine Hinweise auf Urheberrechte, Handelsmarken, Dienstleistungsmarken oder andere Eigentumsrechte, die in den Leistungen oder Inhalten enthalten sind oder diese begleiten, zu entfernen, zu ändern oder zu verdecken. Bloom&Be behält sich das Recht vor, unangemessene Inhalte zu entfernen.

Indem Sie sich bei Bloom&Be registrieren, erteilen Sie Bloom&Be die Erlaubnis, die Buchungen zwischen Ihnen und Ihrem Kunden zu koordinieren und zu verwalten. Sie gewähren Bloom&Be auch Zugang zu den Daten, die für die Koordination und Verwaltung der Buchungen erforderlich sind, einschließlich Ihres Vor- und Nachnamens, Ihrer Telefonnummer, Ihrer E-Mail-Adresse, des Datums und der Uhrzeit des Termins und des Namens des Kunden. Ihre Informationen werden nur zur Koordination von

\*Les prestataires = Coachs / Formateurs

\*Anbieter = Coach / Trainer

\*Service providers = Coaches / Trainers



Buchungen und zur Präsentation Ihres Profils verwendet. Bloom&Be hat die Erlaubnis, Ihre Informationen an die Kunden weiterzugeben.

Sie sind allein für Ihren gesamten Inhalt verantwortlich. Sie erklären und garantieren, dass Sie Eigentümer aller Ihrer Inhalte sind oder über alle erforderlichen Rechte verfügen, um uns die Rechte zur Veröffentlichung Ihrer Inhalte im Rahmen dieser Bedingungen zu gewähren. Sie erklären und garantieren außerdem, dass weder Ihre Inhalte noch deren Nutzung die geistigen Eigentumsrechte Dritter oder die Rechte an Werbung oder Vertraulichkeit verletzen, missbrauchen oder verletzen oder zu einem Verstoß gegen geltende Gesetze oder Vorschriften führen.

Die Inhalte und Informationen, die Sie bei Bloom&Be einreichen oder hochladen, werden den Mitgliedern zur Verfügung gestellt. Bloom&Be beansprucht keine Rechte an den individuell identifizierbaren Informationen über Sie. Bloom&Be hat keine Kontrolle über die Nutzung oder Offenlegung der individuell identifizierbaren Informationen Ihrer Kunden durch Sie. Wir bitten Sie, Ihren Kunden einen Hinweis zu den Datenschutzpraktiken zu geben, der beschreibt, wie Sie die Informationen Ihrer Kunden nutzen und offenlegen.

Sie und Ihr Klient kontrollieren, wer Zugang zu Ihren individuell identifizierbaren Informationen hat.

Außer in den Fällen, die in dieser Datenschutzrichtlinie und den Dienstleistungsbedingungen des Kunden vorgesehen sind, werden wir Ihre persönlichen Daten nicht verwenden oder an Dritte weitergeben.

Wir verwenden IP-Adressen, um Trends zu analysieren, die Website zu verwalten und allgemeine demografische Informationen für die Gesamtnutzung zu sammeln. IP-Adressen sind nicht mit individuell identifizierbaren Informationen verknüpft. Wir stellen keine Verbindung zwischen IP-Adressen und persönlichen Informationen her.

### Service der Bloom&Be-Plattform

Die Registrierung für Dienstleistungen über Bloom&Be ist kostenpflichtig. Sie werden monatlich direkt von Bloom&Be in Rechnung gestellt.

### **Tarife: 14,90 CHF/Monat**

Das Abonnement wird aktiviert, sobald Sie Ihr Konto eingerichtet haben, und kann innerhalb von 30 Tagen gekündigt werden. Um zu verhindern, dass sich Ihr Abonnement verlängert, sollten Sie es auf jeden Fall am Tag vor dem neuen Zeitraum kündigen. Wenn Sie Ihr Abonnement kündigen, werden die im Voraus gezahlten Gebühren nicht zurückerstattet.

Die Löschung des Kontos und die Kündigung des Abonnements berechtigen nicht zu einer Rückerstattung.

Sobald das Konto gelöscht wird, kann Bloom&Be alle in seinem Besitz befindlichen Daten des Nutzers löschen, Bloom&Be haftet nicht für den Verlust dieser Daten.

Bei Verstößen gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können wir Ihren Zugang zu den Leistungen und deren Nutzung jederzeit und ohne Vorankündigung beenden. Die Deaktivierung des Kontos berechtigt nicht zu einer Rückerstattung.

Im Rahmen der Löschung des Kontos können die veröffentlichten Inhalte und Informationen gelöscht werden, Bloom&Be kann dafür nicht haftbar gemacht werden.

### Online-Zahlung von Abonnements

Wir verwenden einen Drittanbieter-Zahlungsabwickler (Stripe) für die Zahlung Ihres Abonnements. Die Verarbeitung von Zahlungen oder Gutschriften, je nachdem, was zutrifft, in Verbindung mit Ihrer Nutzung unterliegt den Geschäftsbedingungen und Datenschutzrichtlinien von Stripe und dem Aussteller Ihrer Kreditkarte. Bloom&Be wird Ihr Kreditkartenkonto, das Sie bei der Registrierung angegeben haben, für Abonnements belasten.

Stripe	<a href="#">Datenschutzrichtlinie (stripe.com)</a>
--------	--

- \*Les prestataires = Coachs / Formateurs
- \*Anbieter = Coach / Trainer
- \*Service providers = Coaches / Trainers



## Online-Zahlung von Leistungen

Um die Möglichkeit zu haben, Ihre Leistungen online einzukassieren, müssen Sie ein Stripe-Konto einrichten. Sie können auch einen anderen Anbieter als Stripe verwenden.

Wir sind nicht für Fehler von Stripe oder dem Aussteller Ihrer Kreditkarte verantwortlich. Im Rahmen der Einlösung Ihrer Leistungen über Stripe erhält Bloom&Be bestimmte Transaktionsdetails (wie den Zahlungslink), die wir nur in Übereinstimmung mit unserer Datenschutzrichtlinie verwenden.

## Ihre Gebühren

Die geltenden Tarife müssen in Ihrem Bloom&Be-Bereich angegeben werden. Sie können sie nach Belieben ändern und anpassen. Es liegt in Ihrer eigenen Verantwortung, Ihre Kunden über die von Ihnen erhobenen Gebühren auf dem Laufenden zu halten.

## Bearbeiten oder Löschen Ihrer Inhalte

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Inhalte, einschließlich Ihrer persönlichen Daten, zu bearbeiten und zu löschen. Weitere Informationen darüber, wie Ihre Daten verwendet werden können, finden Sie in unserer Datenschutzrichtlinie.

## Allgemeine Verbote und Vollstreckungsrechte

Sie verpflichten sich, nichts der folgenden Dinge zu tun:

Die Leistungen in irgendeiner Weise nutzen oder Inhalte anzeigen, hochladen, veröffentlichen, einreichen oder übertragen, die : Patente, Urheberrechte, Markenrechte, Geschäftsgeheimnisse, moralische Rechte oder andere Rechte an geistigem Eigentum oder die Werbe- oder Vertraulichkeitsrechte Dritter verletzt, missbraucht oder verletzt; gegen geltende Gesetze oder Vorschriften verstößt oder zu einem Verhalten ermutigt, das gegen diese verstößt oder eine zivilrechtliche Haftung auslöst; betrügerisch, falsch, irreführend oder täuschend ist ; diffamierend, obszön, pornografisch, vulgär oder beleidigend ist; Diskriminierung, Sektierertum, Rassismus, Hass, Belästigung oder Schädigung einer Einzelperson oder Gruppe fördert; gewalttätig oder bedrohlich ist oder Gewalt oder Handlungen fördert, die eine Person oder Körperschaft bedrohen, oder illegale oder schädliche Aktivitäten oder Substanzen fördert.

Ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Bloom&Be einzelne Elemente, den Namen von Bloom&Be, Marken, Logos oder andere urheberrechtlich geschützte Informationen von Bloom&Be oder das Layout und Design einer Seite oder ein auf einer Seite enthaltenes Formular zu verwenden, anzuzeigen, widerzuspiegeln oder zu umrahmen; zu verändern oder zu verwenden; zu versuchen, die Schwachstelle eines Systems oder Netzwerks von Bloom&Be zu erforschen, zu analysieren oder zu testen. Be oder Sicherheits- oder Authentifizierungsmaßnahmen zu verletzen; technologische Maßnahmen, die von Bloom&Be oder einem Bloom&Be-Anbieter oder einem Dritten (einschließlich anderer Nutzer) implementiert wurden, zu umgehen, zu umgehen, zu löschen, zu deaktivieren, zu verändern, zu entwerfen oder anderweitig zu umgehen; zu versuchen, auf Leistungen oder Inhalte zuzugreifen, diese zu durchsuchen oder Inhalte von Data-Mining-Tools etc. herunterzuladen. Werbung, Werbematerial, E-Mails, Spam, Junk-Mails, Kettenbriefe oder andere Formen der unaufgeforderten oder nicht von Bloom&Be genehmigten Werbung zu versenden; Meta-Tags oder andere verborgene Texte oder Metadaten zu verwenden, die eine Marke, ein Logo, eine URL oder einen Produktnamen von Bloom&Be ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Bloom&Be verwenden; die Leistungen oder Inhalte oder Teile davon zu kommerziellen Zwecken oder zum Vorteil Dritter oder in einer Weise nutzen, die nicht durch diese Bedingungen gestattet ist; einen TCP/IP-Paket-Header oder Teile der Header-Informationen in einer E-Mail oder Newsgroup-Nachricht fälschen oder den Inhalt in irgendeiner Weise nutzen, um veränderte, irreführende oder falsche Quellenkennungsinformationen zu versenden ; versuchen, die zur Bereitstellung der Inhalte verwendete Software zu entschlüsseln, zu dekompileieren, zu disassemblieren oder zurückzuentwickeln; den Zugang eines Nutzers, Hosts oder Netzwerks stören oder versuchen zu stören, einschließlich, aber nicht beschränkt auf das Versenden von Viren, Überlastung, Überflutung, Spam oder Bombardierung von Inhalten ; persönlich identifizierbare Informationen von anderen Nutzern der Leistungen ohne deren ausdrückliche Genehmigung sammeln oder speichern; die Identität einer Person oder Körperschaft annehmen oder

\*Les prestataires = Coachs / Formateurs

\*Anbieter = Coach / Trainer

\*Service providers = Coaches / Trainers



Ihre Zugehörigkeit zu einer Person oder Körperschaft falsch darstellen; gegen geltende Gesetze oder Vorschriften verstoßen; eine andere Person dazu ermutigen oder ihr erlauben, das Vorstehende zu tun.

Obwohl wir nicht verpflichtet sind, den Zugang zu oder die Nutzung von Leistungen oder Inhalten zu überwachen oder Inhalte zu prüfen oder zu ändern, haben wir das Recht, dies zu tun, um die Einhaltung dieser Bedingungen zu gewährleisten und um geltende Gesetze oder andere rechtliche Anforderungen einzuhalten. Wir haben das Recht, Verstöße gegen diese Bedingungen oder Verhaltensweisen, die die Leistungen beeinträchtigen, zu untersuchen. Wir können auch die Strafverfolgungsbehörden konsultieren und mit ihnen zusammenarbeiten, um gegen Nutzer vorzugehen, die gegen das Gesetz verstoßen. Der Nutzer haftet gegenüber Bloom&Be für Schäden jeglicher Art, die er bei der Nutzung der Website verursacht. Der Nutzer verpflichtet sich, Bloom&Be von jeglicher Haftung freizustellen und zu entschädigen für jegliche Nutzung der Website, die gegen diese Nutzungsbedingungen verstößt.

### DMCA-/Urheberrechtsrichtlinie

Bloom&Be hält sich an das Urheberrechtsgesetz und erwartet von seinen Nutzern, dass sie das Gleiche tun. Bloom&Be verfolgt die Politik, unter angemessenen Umständen die Aktivitäten von Inhabern von Kundenkonten zu beenden, die wiederholt gegen die Rechte von Urheberrechtinhabern verstoßen oder im Verdacht stehen, dies zu tun.

### Links zu Webseiten oder Ressourcen von Dritten

Die Leistungen und die Anwendung können Links zu Webseiten oder Ressourcen von Dritten enthalten. Wir stellen diese Links nur als Annehmlichkeit zur Verfügung und sind nicht verantwortlich für den Inhalt, die Produkte oder Leistungen auf oder verfügbar von diesen Websites oder Ressourcen oder für die auf diesen Websites angezeigten Links. Sie bestätigen, dass Sie für Ihre Nutzung der Websites oder Ressourcen Dritter allein verantwortlich sind und alle damit verbundenen Risiken tragen.

### Haftungsausschluss

Die Dienstleister\* arbeiten partnerschaftlich mit ihren Kunden zusammen und fördern einen auf das Wohlbefinden ausgerichteten Ansatz. Bloom&Be gibt kein Werturteil über die Ausbildung oder die Titel dieser Dienstleister ab und Bloom&Be überprüft nicht deren Ausbildung oder gesetzliche Zulassung zur Ausübung ihrer Tätigkeit. Durch die Auflistung dieser Dienstleister billigt, garantiert oder gewährleistet Bloom&Be in keiner Weise die Qualität, Effektivität oder Sicherheit Ihrer Arbeit. BITTE BEACHTEN SIE: Sie sind dafür verantwortlich, nachzuweisen, dass Ihre Lizenz, Ausbildung, Erfahrung und Ihr Niveau den Bedürfnissen Ihrer Kunden entsprechen. Wir garantieren nicht, dass Ihre Leistungen den Bedürfnissen der Kunden entsprechen. Wir geben keine Gewähr für die Qualität, Genauigkeit, Aktualität, Richtigkeit, Vollständigkeit oder Zuverlässigkeit Ihrer Inhalte.

Wir kontrollieren, liefern oder garantieren nicht die Informationen, Produkte und Leistungen, die von den Anbietern, mit denen Sie sich über die Bloom&Be-Plattform verbinden können, bereitgestellt werden.

Wir garantieren auch nicht, dass die Dateien, die über die Leistungen heruntergeladen werden können, frei von Infektionen oder Viren, Würmern, Trojanern oder anderem Code sind, der kontaminierende oder zerstörerische Eigenschaften enthält.

Bloom&Be schließt ausdrücklich jede Haftung für direkte oder indirekte Schäden aus, die durch Missbrauch oder böswillige Nutzung der Website durch Dritte (einschließlich Cyberangriffen) entstehen.

### Entschädigung zwischen Bloom&Be, dem Kunden und dem Anbieter

Sie stellen Bloom&Be von jeglicher Haftung für Ansprüche oder Rechtsstreitigkeiten frei, die sich aus Ihrer Praxis ergeben oder in irgendeiner Weise mit ihr in Verbindung stehen.

### Geistiges Eigentum

Die Website und/oder die Dienste sowie ihr Inhalt sind durch die schweizerische Gesetzgebung über das geistige Eigentum, insbesondere durch das Urheberrecht, geschützt.

\*Les prestataires = Coachs / Formateurs

\*Anbieter = Coach / Trainer

\*Service providers = Coaches / Trainers



Jedes Element der Website, gleich welcher Art, ist durch geistiges Eigentum geschützt und das ausschließliche Eigentum des Herausgebers. Vorbehaltlich der geltenden gesetzlichen Bestimmungen des Schweizer Rechts erwirbt der Nutzer durch die Konsultation und Nutzung der Website keinerlei Rechte am geistigen Eigentum an irgendeinem Element der Website.

Die Vervielfältigung, Verbreitung, Änderung, Übertragung, das Kopieren und die Nutzung jeglicher Elemente der Website im Ganzen oder in Teilen ist ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Bloom&Be strengstens untersagt.

Jede nicht genehmigte Nutzung eines Elements der Website führt zu strafrechtlichen und/oder zivilrechtlichen Verfahren sowie zur Zahlung von Schadensersatz.

### **Beschränkung der Haftung**

SIE ERKENNEN AN UND ERKLÄREN SICH DAMIT EINVERSTANDEN, DASS IM GESETZLICH MAXIMAL ZULÄSSIGEN UMFANG ALLE RISIKEN, DIE SICH AUS IHRER PRAXIS ERGEBEN, BEI IHNEN LIEGEN.

### **Anwendbares Recht**

Diese Bedingungen und alle damit zusammenhängenden Handlungen unterliegen den Gesetzen des Bundes und der Kantone der Schweiz, ohne Rücksicht auf deren Kollisionsnormen.

### **Allgemeine Bedingungen**

Diese Bedingungen stellen die gesamte exklusive Vereinbarung und Absprache zwischen Bloom&Be und Ihnen in Bezug auf die Leistungen, den Inhalt und diese Bedingungen dar, die alle vorherigen mündlichen oder schriftlichen Vereinbarungen oder Absprachen ersetzen und aufheben. Sie dürfen diese Bedingungen nicht ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von Bloom&Be abtreten oder übertragen, weder kraft Gesetzes noch anderweitig. Jeder Versuch Ihrerseits, diese Bedingungen, ohne diese Zustimmung abzutreten oder zu übertragen, ist nichtig. Bloom&Be kann diese Bedingungen ohne Einschränkung frei abtreten oder übertragen.

Diese Vereinbarung stellt die gesamte Vereinbarung zwischen uns und Ihnen in Bezug auf den Gegenstand dieser Vereinbarung dar und ersetzt alle vorherigen und zeitgleichen schriftlichen oder mündlichen Vereinbarungen, Vorschläge und Mitteilungen, die sich auf diesen Gegenstand beziehen. Sie können auch zusätzlichen Bedingungen unterliegen, die möglicherweise gelten, wenn Sie Produkte oder Leistungen von Dritten nutzen, die über die Bloom&Be-Plattform verfügbar sind. Im Falle eines Widerspruchs zwischen den Geschäftsbedingungen dieser Dritten und dieser Vereinbarung hat letztere Vorrang. Diese Vereinbarung unterliegt den Gesetzen der Schweiz und wird in Übereinstimmung mit diesen ausgelegt, ohne Rücksicht auf darin enthaltene Konflikte mit gesetzlichen Bestimmungen.

Alle Mitteilungen oder sonstigen Mitteilungen, die von Bloom&Be im Rahmen dieser Bedingungen bereitgestellt werden, einschließlich solcher, die sich auf Änderungen dieser Bedingungen beziehen, erfolgen per E-Mail. Im Falle von Mitteilungen, die per E-Mail übermittelt werden, gilt das Datum des Empfangs als das Datum, an dem die Mitteilung übermittelt wurde.

Die Tatsache, dass Bloom&Be ein Recht oder eine Bestimmung dieser Bedingungen nicht geltend macht, gilt nicht als Verzicht auf ein solches Recht oder eine solche Bestimmung. Der Verzicht auf ein solches Recht oder eine solche Bestimmung ist nur wirksam, wenn er schriftlich erfolgt und von einem ordnungsgemäß bevollmächtigten Vertreter von Bloom&Be unterzeichnet ist. Sofern nicht ausdrücklich in diesen Bedingungen vorgesehen, berührt die Ausübung eines Rechtsmittels durch eine der Parteien gemäß diesen Bedingungen nicht ihre anderen Rechtsmittel gemäß diesen Bedingungen oder anderweitig.

### **Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie alle Streitigkeiten zwischen einem Dienstleister und Bloom&Be unterliegen dem Schweizer Recht. Im Falle eines Rechtsstreits ist der Gerichtsstand Allée du Château 6, 1752 Villars-sur-Glâne.

- \*Les prestataires = Coachs / Formateurs
- \*Anbieter = Coach / Trainer
- \*Service providers = Coaches / Trainers



## Kontaktinformationen

Wenn Sie Fragen zu diesen Bedingungen oder den Leistungen haben, wenden Sie sich bitte an Bloom&Be unter [contact@bloomandbe.ch](mailto:contact@bloomandbe.ch)

\*Les prestataires = Coachs / Formateurs  
\*Anbieter = Coach / Trainer  
\*Service providers = Coaches / Trainers





## English

### Terms of use for service providers\* Bloom&Be

#### Welcome to Bloom&Be! We are Bloom&Be

We provide a platform to put you (service providers\*) and your customers (Bloom&Be members) in touch with each other via our website [www.bloomandbe.ch](http://www.bloomandbe.ch), based at Allée du Château 6, 1752 Villars-sur-Glâne. Please read these terms of use and our privacy policy carefully, as they govern your use of our site and the services accessible via our site. To make it easier for you to read these conditions, a dedicated page is available on the [www.bloomandbe.ch](http://www.bloomandbe.ch) website.

#### Agreement on terms and conditions

YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT BY CLICKING ON THE "I ACCEPT" BUTTON, OR BY ACCESSING OR USING THE SERVICES, YOU ARE INDICATING THAT YOU HAVE READ, UNDERSTAND AND AGREE TO BE BOUND BY THESE TERMS AND CONDITIONS. IF YOU DO NOT AGREE TO THESE TERMS, YOU MAY NOT ACCESS OR USE THE SERVICES. YOU FURTHER AGREE THAT ALL INFORMATION YOU SUBMIT IS TRUE AND ACCURATE.

#### Privacy policy

Please review our privacy policy to learn how we collect, use, and disclose our users' information. You acknowledge and agree that your use of Bloom&Be services is subject to our privacy policy.

#### Changes to conditions or services

We may change the Terms at any time, at our sole discretion and without any liability to you. If we do so, we will notify you by email and by publishing the amended terms on [www.bloomandbe.ch](http://www.bloomandbe.ch). It is important that you check the Terms each time we change them, because if you continue to use the Services after we have posted amended Terms on the Site, you are indicating to us that you agree to be bound by the amended Terms. If you do not agree to be bound by the amended terms, you may no longer use the services. As our services evolve over time, we may modify or discontinue all or part of the services at any time and without notice, at our sole discretion.

#### Our services and your liability

Bloom&Be provides a platform to connect clients and you, the service provider\* for limited purposes. We offer the possibility of creating your profile and a means of setting up appointments with your clients by facilitating the connection between the 2 parties. We act solely as a technological platform to put you in touch with service providers\* who might be interested in supporting you.

You take full responsibility for the services you provide and agree that we will not be liable for any claim, loss or damage arising from your practice. Bloom&Be does not guarantee response times for any communication between you and your client.

When you register, you are required to provide us with certain information, such as your name, address, date of birth and credit card details. Once the registration process has been successfully completed, we will provide you with a personal account, accessible by a password of your choice.

You also confirm that you have completed training in the field of coaching or adult education:

Coaching: ICF / ACTP / EMCC Global / Association for Coaching / IMD / ...

Adult trainer: IMD / Educ.ch / Educa / SVEB / SICPNL / IDC / INLPTA / EFCoCert / RNCP / ECF / JCF / ...

The platform is designed to enable you to make appointments with your customers. Invoicing is done directly by you.

\*Les prestataires = Coaches / Formateurs

\*Anbieter = Coach / Trainer

\*Service providers = Coaches / Trainers



## Subsequent amendments

You agree that Bloom&Be may, in its sole discretion and without liability to you, with or without cause, with or without notice, at any time, modify, suspend, or terminate the site. In the event of a significant change to the services, (in particular a change to the rates) you will be notified in advance, and you will be given the opportunity to terminate your registration.

## Eligibility

You must be of legal age, and you can only create your profile if you are registered with Bloom&Be. Bloom&Be declines all responsibility if the data provided is incorrect.

## Registration and information

If you wish to use the platform as a service provider\*, you must register and accept the terms of use. We require that you provide Bloom&Be with accurate, complete, and up-to-date information. You agree not to disclose your account password to anyone, and you will notify us immediately of any unauthorized use of your account. You are responsible for all activities that occur under your account, with or without your knowledge.

## Feedback

We welcome feedback, comments, and suggestions for improving our services so that we can continue to offer you the best possible service. You can submit your comments by sending us an e-mail to [contact@bloomandbe.ch](mailto:contact@bloomandbe.ch).

## Content and rights to content

For the purposes of these Terms: "Content" means text, graphics, images, music, software, audio, video, works of authorship of any kind and information or other materials that are displayed, generated, provided, or otherwise made available through Bloom&Be".

## Ownership, liability, and deletion of content

You acknowledge that the content you transmit via Bloom&Be is protected by copyright, trademark and other laws of Switzerland and other countries. You agree not to remove, alter, or obscure any copyright, trademark, service mark or other proprietary rights notices incorporated in or accompanying the services or content. Bloom&Be reserves the right to remove inappropriate content.

By registering with Bloom&Be, you give Bloom&Be permission to co-ordinate and manage bookings between you and your client. You also grant Bloom&Be access to the data necessary to co-ordinate and manage bookings, including your first and last name, telephone number, email address, appointment date and time and client name. Your information is only used to co-ordinate bookings and to present your profile. Bloom&Be has permission to share your information with customers.

You are solely responsible for all your content. You represent and warrant that you own all your content or have all necessary rights to grant us the rights to publish your content under these terms. You also represent and warrant that neither your content nor its use will infringe, misappropriate, or violate any third party's intellectual property rights, or rights of publicity or privacy, or result in the violation of any applicable law or regulation.

Content and information you submit or upload to Bloom&Be will be made available to members. Bloom&Be does not claim any rights to your individually identifiable information. Bloom&Be does not control your use or disclosure of your customers' individually identifiable information. We ask that you provide your customers with a notice of privacy practices that describes how you use and disclose your customers' information.

You and your customer control who has access to your individually identifiable information.

Except as provided in this Privacy Policy and the Customer Terms of Service, we will not use or disclose your personal information to third parties.

\*Les prestataires = Coachs / Formateurs

\*Anbieter = Coach / Trainer

\*Service providers = Coaches / Trainers

We use IP addresses to analyse trends, administer the site and gather broad demographic information for aggregate use. IP addresses are not linked to individually identifiable information. We do not link IP addresses to personal information.

### **Bloom&Be platform service**

Registration for services through Bloom&Be is subject to a fee. You are billed monthly directly by Bloom&Be.

**Rates: CHF 14.90/month**

The subscription will be activated as soon as your account is created and can be cancelled within 30 days. To avoid extending your subscription, you should cancel it at least one day before the new period begins. If you cancel your subscription, any fees paid in advance will not be refunded.

Deletion of the account and termination of the subscription do not entitle the subscriber to any refund.

Upon deletion of the account, Bloom&Be may delete all data in its possession concerning the user. Bloom&Be cannot be held responsible for the loss of this data.

If you fail to comply with these terms and conditions, we may terminate your access to and use of the services at any time without notice. Account deactivation does not entitle you to any refund.

In the event of account deletion, the content and information published may be deleted, for which Bloom&Be cannot be held responsible.

### **Online payment of subscriptions**

We use a third-party payment processor (Stripe) to pay for your subscription. The processing of payments or credits, as the case may be, in connection with your use will be subject to the terms and conditions and privacy policies of Stripe and your credit card issuer. Bloom&Be will charge your credit card account, as provided by you upon registration, for subscriptions.

Stripe	<a href="#">Datenschutzrichtlinie (stripe.com)</a>
--------	--

### **Online payment of services**

To be able to make online payments for your services, you need to create a Stripe account. You can also use a provider other than Stripe.

We are not responsible for any errors made by Stripe or your credit card issuer. In the course of collecting your services via Stripe, Bloom&Be will obtain certain transaction details (such as the payment link), which we will only use in accordance with our privacy policy.

### **Your rates**

The applicable rates must be indicated on your Bloom&Be space. You can change and adapt them as you wish. It is your own responsibility to keep your customers informed of the rates you charge.

### **Modifying or deleting your content**

You can modify and delete your content, including your personal information. For more information on how your data may be used, please consult our privacy policy.

### **General prohibitions and enforcement rights**

You agree not to do any of the following:

Use the services in any way whatsoever, or post, upload, publish, submit or transmit any content that : infringes, misappropriates or violates any patent, copyright, trademark, trade secret, moral rights or other intellectual property rights, or publicity or privacy rights of any third party; violates, or encourages any conduct that would violate, any applicable law or regulation or give rise to civil liability; is fraudulent, false, misleading or deceptive ; is defamatory, obscene, pornographic, vulgar or offensive; encourages

\*Les prestataires = Coachs / Formateurs

\*Anbieter = Coach / Trainer

\*Service providers = Coaches / Trainers



discrimination, bigotry, racism, hatred, harassment or prejudice against any individual or group; is violent or threatening or encourages violence or actions that threaten any person or entity, or encourages illegal or harmful activities or substances.

Use, display, reflect or frame any individual item, Bloom&Be name, any trademark, logo or other proprietary information of Bloom&Be, or the layout and design of any page or form contained on a page, without the express written consent of Bloom&Be; tamper with or use; attempt to probe, scan or test the vulnerability of any Bloom&Be system or network or to breach any security or authentication measures; avoid, circumvent, remove, disable, alter, descramble or otherwise circumvent any of the foregoing, Be's system or network or to breach any security or authentication measures; to avoid, circumvent, delete, deactivate, tamper with, descramble or otherwise circumvent any technological measures implemented by Bloom&Be or any of Bloom&Be service providers or any other third party (including any other user); to attempt to access, search or download any services or content from data mining tools, etc. send unsolicited or unauthorized advertising, promotional materials, email, junk email, chain letters or any other form of solicitation to Bloom&Be; use any meta tags or any other hidden text or metadata utilizing a Bloom&Be trademark, logo, URL or product name without the express written consent of Bloom&Be; Use the Services or the Content, or any portion thereof, for any commercial purpose or for the benefit of any third party or in any manner not authorized by these Terms; forge any TCP/IP packet header or any part of the header information in any e-mail or newsgroup posting, or in any way use the Content to send altered, misleading or false source identification information; attempt to decipher, decompile, disassemble or reverse engineer any software used to deliver the Content; interfere or attempt to interfere with any user, host or network access including, without limitation, by means of submitting a virus, overloading, flooding, spamming or mailbombing the Content; collect or store personally identifiable information from other users of the Services without their express permission; impersonate any person or entity or falsely state or otherwise misrepresent your affiliation with a person or entity; violate any applicable law or regulation; or encourage or permit any other person to do any of the foregoing.

Although we are not obliged to monitor access to or use of the Services or the Content, or to review or edit any Content, we have the right to do so in order to ensure compliance with these Terms and to comply with applicable laws or other legal requirements. We have the right to investigate breaches of these terms and conditions or conduct that affects services. We may also consult and cooperate with law enforcement authorities in prosecuting users who violate the law. The user is liable to Bloom&Be for any damage of any nature whatsoever that he causes while using the Site. The User agrees to hold Bloom&Be harmless and indemnify Bloom&Be for any use of the Site contrary to these terms and conditions.

#### DMCA/copyright policy

Bloom&Be respects copyright law and expects its users to do the same. It is Bloom&Be policy to terminate, in appropriate circumstances, the activities of customer account holders who repeatedly infringe or are suspected of infringing the rights of copyright owners.

#### Links to third-party websites or resources

The services and the application may contain links to third-party websites or resources. We provide these links only as a convenience and are not responsible for the content, products, or services on or available from such websites or resources or the links displayed on such websites. You agree that you are solely responsible for your use of any third-party websites or resources and that you assume all risks in connection therewith.

#### Disclaimer of liability

Service providers\* work in partnership with their clients and encourage a wellness-oriented approach. Bloom&Be makes no value judgement about the training or credentials of these service providers and Bloom&Be does not verify their training or legal licence to practice. By listing these service providers, Bloom&Be does not in any way endorse, guarantee, or ensure the quality, effectiveness, or safety of your work. PLEASE NOTE: It is your responsibility to demonstrate that your licence, training, experience, and level are suitable for your clients' needs. We do not guarantee that your services will meet

\*Les prestataires = Coachs / Formateurs

\*Anbieter = Coach / Trainer

\*Service providers = Coaches / Trainers



customers' needs. We do not guarantee the quality, accuracy, timeliness, truthfulness, completeness, or reliability of your content.

We do not control, supply, or guarantee the information, products or services provided by the service providers with whom you can connect via the Bloom&Be platform.

Nor do we guarantee that files that may be downloaded via the services will be free from infection or viruses, worms, Trojan horses, or any other code containing contaminating or destructive properties.

Bloom&Be expressly excludes all liability for direct or indirect damage in the event of misuse or malicious use of the Site by a Third Party (in particular in the event of a cyber-attack).

### **Compensation between Bloom&Be, the client and the service provider**

You will hold Bloom&Be harmless from any claim or dispute arising out of or in any way connected with your practice.

### **Intellectual property**

The Site and/or the Services and their content are protected by Swiss legislation on intellectual property, in particular by copyright.

All elements of the Site, whatever their nature, are protected by intellectual property rights and are the exclusive property of the Publisher. Except in the case of applicable legal provisions under Swiss law, the user acquires no intellectual property rights over any element of the Site by consulting and using it.

Any reproduction, distribution, modification, transmission, copying or use in any way whatsoever of all or part of any of the elements of the Site is strictly prohibited without the prior written permission of Bloom&Be.

Any unauthorised use of any of the elements of the Site will result in criminal prosecution and/or civil proceedings as well as the payment of damages.

### **Limitation of liability**

YOU ACKNOWLEDGE AND ACCEPT THAT, TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, ALL RISKS ARISING FROM YOUR PRACTICE ARE YOUR RESPONSIBILITY.

### **Applicable law**

These conditions and any action relating to them shall be governed by Swiss federal and cantonal law, without regard to its conflict of law provisions.

### **General terms and conditions**

These Terms constitute the entire and exclusive understanding and agreement between Bloom&Be and you with respect to the Services, the Content and these Terms supersede and replace all prior understandings or agreements, oral or written. You may not assign or transfer these Terms, by operation of law or otherwise, without Bloom&Be prior written consent. Any attempt by you to assign or transfer these Terms without such consent will be void. Bloom&Be may freely assign or transfer these Terms without restriction.

This agreement constitutes the entire agreement between us and you with respect to the subject matter hereof and supersedes all prior and contemporaneous agreements, proposals and communications, written or oral, relating to such subject matter. You may also be subject to additional terms and conditions that may apply when you use third party products or services that are available via the Bloom&Be platform. In the event of a conflict between the general terms and conditions of these third parties and this agreement, the latter shall prevail. This agreement shall be governed by and construed in accordance with the laws of Switzerland, without regard to its conflict of law provisions.

\*Les prestataires = Coachs / Formateurs

\*Anbieter = Coach / Trainer

\*Service providers = Coaches / Trainers





All notices or other communications provided by Bloom&Be under these terms and conditions, including those regarding changes to these terms and conditions, will be given by email. In the case of notices given by email, the date of receipt will be deemed to be the date on which the notice is given.

Bloom&Be failure to enforce any right or provision of these Terms shall not be deemed a waiver of such right or provision. The waiver of any such right or provision shall be effective only if in writing and signed by a duly authorized representative of Bloom&Be. Except as expressly provided in these Terms, the exercise by either party of any of its remedies under these Terms shall be without prejudice to its other remedies under these Terms or otherwise.

#### **Place of jurisdiction and applicable law**

These general terms and conditions, as well as any dispute between a service provider and Bloom&Be, are subject to Swiss law. In the event of a dispute, the place of jurisdiction is Allée du Château 6, 1752 Villars-sur-Glâne.

#### **Contact information**

If you have any questions about these terms or services, please contact Bloom&Be at [contact@bloomandbe.ch](mailto:contact@bloomandbe.ch)

\*Les prestataires = Coachs / Formateurs  
\*Anbieter = Coach / Trainer  
\*Service providers = Coaches / Trainers

